



## INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

**I UVODNE INFORMACIJE:** Ovim dokumentom Opportunity banka a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 2a, e-mail: [office@obs.rs](mailto:office@obs.rs), tel: 021/530-111, 021/530-024 kao rukovalac podacima o ličnosti, pruža licima čiji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju, informacije propisane članom 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018).

**II KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI:** U vezi sa obradom i zaštitom Vaših podataka o ličnosti, kao i ostvarivanjem Vaših prava zagwarantovanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (*u daljem tekstu: Zakon*), možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti putem e-mail adrese [zastitapodataka@obs.rs](mailto:zastitapodataka@obs.rs), na broj telefona: 021/48-93-145, kao i poštom na adresu Opportunity banka a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 2a, 21000 Novi Sad, sa naznakom za: „Lice za zaštitu podataka o ličnosti”.

### III KATEGORIJE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRADJUJU

U zavisnosti od svrhe obrade banka obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti:

1. Identifikacione podatke (podaci iz ličnih dokumenata, poslovne dokumentacije, izjave lica i sl.);
2. Podatke o poslovnoj aktivnosti;
3. Podatke o imovini, prihodima, finansijskom stanju i kreditnoj sposobnosti;
4. Podatke o transakcijama;
5. Podaci o povezanim licima u smislu Zakona o bankama;
6. Kontakt podaci (adresa, e-mail adresa, broj telefona).

**IV SVRHA NAMERAVANE OBRADU I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU PODATAKA:** Uspostavljanje poslovnog odnosa sa bankom u cilju pružanja finansijskih usluga u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakonom o obligacionim odnosima, Zakonom o platnim uslugama i Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma; Obavezna identifikacija (stranke, punomoćnika ili zastupnika stranke), poznavanje i praćenje stranke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma; Procena finansijskog stanja i kreditne sposobnosti za zaključenje ugovora o kreditu i ugovora o jemstvu i praćenje plasmana na nivou korisnika kredita i pružaoca obezbeđenja, a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Odlukom o upravljanju rizicima banke i Odlukom o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki banke; Ostvarenja ugovorenih prava i urednog izvršenja ugovorenih obaveza korisnika finansijskih usluga, jemca i banke; u svrhe osiguranja korisnika kredita namenjenih penzionerima i zaposlenim licima; U svrhe rešavanja prigovora i pritužbi korisnika finansijskih usluga i davaoca sredstava obezbeđenja; U svrhu marketinških aktivnosti koje se ogledaju u pružanju informacija o novim i postojećim proizvodima i uslugama iz ponude banke, odnosno promociji ili prezentaciji proizvoda i usluga, obaveštavanju o konkursima i događajima u organizaciji banke i pozivanju da se prijavite i učestvujete na istima, obaveštavanju o besplatnim edukacijama, anketiranju sa ciljem ispitivanja zadovoljstva, unapređenja kvaliteta pružanja usluga, proširenja ponude proizvoda banke, a na osnovu Vašeg pristanka; Sprovođenje kontrole i izveštavanja propisanih zakonom; Vršenja obaveznih revizija propisanih zakonima; Bezbednost informacionog sistema banke i zaštita banke i klijenata od zloupotreba i prevarnih radnji u skladu sa legitimnim interesom Banke; Administrativni poslovi, potrebe izveštavanja i donošenja poslovnih odluka, u okviru banke i lica povezanih sa bankom u skladu sa legitimnim interesom banke; Sprečavanje, ispitivanje ili otkrivanje prevarnih radnji ili zloupotreba u vezi sa platnim uslugama, na osnovu Zakona o platnim uslugama; Postupanje po zahtevima organa vlasti; U cilju izveštavanja Evropskog investicionog Fonda (EIF) radi procene uspešnosti i socijalnog uticaja EaSi programa u okviru kojeg se odobravaju Mikro biznis krediti u evrima „Sam svoj gazda” i Agro EaSI kredit, a na osnovu Vašeg pristanka.

**V INFORMACIJE O POSTOJANJU LEGITIMNOG INTERESA:** Legitimni interes banke postoji u slučajevima vršenja marketinških aktivnosti opisanih u prethodnoj tački. Pored prethodno navedenog, legitimni interes banke ogleda se i u potrebi banke da osigura bezbednost informacionog sistema banke, zaštiti banku i klijente od zloupotreba i prevarnih radnji. Legitimni interes postoji i u slučaju izvršenja administrativnih poslova, potrebe izveštavanja i donošenja poslovnih odluka, u okviru banke i lica povezanih sa bankom.

**VI PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI:** Podatke o ličnosti banka može dostaviti ili staviti na uvid Narodnoj banci Srbije i drugim državnim organima, kao i javim registrima, kako na njihov zahtev, tako i u cilju ispunjavanja svojih pravnih obaveza ili zaštite i ostvarivanja svojih prava. Pored navedenog, banka podatke o ličnosti može dostaviti svojim pravnim zastupnicima, osiguravajućim kućama sa kojima ima zaključen ugovor o osiguranju korisnika kredita, osiguravajućim kućama koje osiguravaju predmet hipoteke, proceniteljima koji vrše procenu predmeta hipoteke, revizorskim kućama koje vrše godišnju reviziju finansijskih izveštaja, bezbednosti informacionog sistema, kao i ostale revizije, licima povezanim sa bankom, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetano odvijanje platnog prometa, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetan rad sistema banke, subjektima kojima je banka poverila određene aktivnosti u smislu Odluke o upravljanju rizicima banke, trećim licima koja su neophodna za realizaciju poslovne saradnje između klijenta i Banke, Kreditnom birou udruženja banaka, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima koji je osnovan i radi u okviru Odbora za bankarstvo i osiguranje Privredne komore Srbije, kao i Evropskom investicionom fondu u vidu redovnog izveštavanja o klijentima koji koriste Mikro biznis kredit u evrima „Sam svoj gazda” i Agro EaSI kredit.

**VII IZNOŠENJE PODATAKA U DRUGE DRŽAVE ILI MEĐUNARODNE ODORGANIZACIJE:** Podaci o ličnosti mogu biti izneti u drugu državu u slučaju obavljanja međunarodnih transakcija, u skladu sa nalogom korisnika finansijske usluge. Takođe, uz Vaš pristanak podaci mogu biti dostavljeni Evropskom investicionom fondu sa sedištem u Luksemburgu, radi procene uspešnosti i socijalnog uticaja EaSi programa u okviru kojeg se odobravaju Mikro biznis krediti u evrima „Sam svoj gazda” i Agro EaSI kredit.



**VIII ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOST:** Banka podatke o ličnosti čuva najmanje 10 godina od okončanja poslovnog odnosa, a u slučaju potrebe ispunjavanja drugih pravnih obaveza, zaštite ili ostvarivanja svojih prava i interesa i nakon tog roka, sve dok konkretno pravo ili obaveza banke ne budu ispunjene. U slučaju da zahtev za korišćenje određene finansijske usluge ne bude odobren, podaci o ličnosti će se čuvati onoliko dugo koliko je neophodno da bi se moglo nesmetano postupiti po eventualnom prigovoru ili pritužbi korisnika finansijske usluge u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i odlukama Narodne banke Srbije. Podatke koji se obrađuju isključivo na osnovu Vašeg pristanka banka će obrađivati i čuvati dok se ne ostvari svrha obrade, odnosno do opoziva.

**IX PRAVA LICA ČIJI SE PODACI OBRADJUJU:** U skladu sa Zakonom, imate pravo da od banke zahtevate informaciju o tome da li obrađuje Vaše podatke o ličnosti, pravo na pristup tim podacima, pravo da se Vaši podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave, pravo da svoje nepotpune podatke dopunite, pravo na brisanje podataka o ličnosti, pravo da se obrada Vaših podataka o ličnosti ograniči od strane banke, kao i pravo na prenosivost podataka. Prethodno navedena prava možete ostvariti u skladu sa uslovima i situacijama navedenim u Zakonu. Ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama navedenog zakona, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, u pisanom obliku, neposredno ili putem pošte.

**X PRAVO NA PRIGOVOR:** Pravo na prigovor imate u ukoliko se podaci o ličnosti obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje ako je povezano sa takvim direktnim oglašavanjem. Pored navedenog, prigovor možete podneti i u odnosu na obradu koja se vrši u cilju ostvarenja drugih legitimnih interesa banke, kao i u odnosu na obradu koja se vrši u cilju ostvarenja zakonom propisanih ovlašćenja banke, uključujući i profilisanje koje se zasniva na tim obradama. Prigovor možete podneti u pisanoj formi u poslovnim prostorijama banke, poštom na adresu banke, preko internet prezentacije banke ili na e-mail adresu [prigovori@obs.rs](mailto:prigovori@obs.rs).

**XI OBAVEZNOST DAVANJA PODATAKA O LIČNOSTI:** Davanje podataka o ličnosti predstavlja pre svega zakonsku obavezu, a ujedno je i neophodan uslov za zaključenje i izvršenje ugovora na osnovu kojeg banka korisniku pruža finansijsku uslugu. Davanje podataka o ličnosti jemca je neophodan uslov za zaključenje i eventualno izvršenje ugovora o jemstvu kao i ispunjenje pravnih obaveza banke. Davanje pristanka za obradu podataka o ličnosti u svrhu prethodno opisanih marketinških aktivnosti i slanja izveštaja Evropskom investicionom fondu je dobrovoljno.

**XII POSLEDICE U SLUČAJU NEDAVANJA PODATAKA:** U slučaju da banci ne dostavite podatke obavezne zakonom i drugim propisima ili podatke koji su neophodni za zaključenje i izvršenje ugovornog odnosa, banka neće biti u mogućnosti da sa Vama uspostavi poslovni odnos. U slučaju nedavanja pristanka za prethodno opisane marketinške aktivnosti i slanja izveštaja Evropskom investicionom fondu, lice na koje se podaci odnose neće snositi nikakve posledice.

**XIII OBAVEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKA:** Automatizovano donošenje odluke koja za rezultat ima i određen nivo profilisanja, a kojom se odlučuje o zahtevu za kredit, moguće je nakon procene finansijskog stanja i kreditne sposobnosti potencijalnih korisnika kredita za stanovništvo i poljoprivredna gazdinstva, kao i njihovih jemaca i povezanih lica. Procena finansijskog stanja radi se na delimično automatizovan način putem interno razvijenih modula koji procenu finansijskog stanja i kreditne sposobnosti vrše uz korišćenje odgovarajućih statističkih metoda i metodologija za procenu kreditnog rizika. Kreditna pravila koja se primenjuju u automatskom odlučivanju su identična sa kreditnim pravilima kada odluku donosi nadležni nivo odlučivanja u Banci. Negativne posledice navedene obrade po Vas nisu identifikovane. Na Vaš zahtev banka će obezbediti učešće svog zaposlenog u donošenju odluke o zahtevu za kredit, u smislu da zaposleni banke proveri da li je odluka o zahtevu za kredit koja zasnovana na automatizovanoj obradi podataka ispravna. Ovaj zahtev možete podneti u pisanoj formi u poslovnim prostorijama banke, poštom na adresu banke ili na e-mail adresu [zastitapodataka@obs.rs](mailto:zastitapodataka@obs.rs). Takođe, u skladu sa važećim Zakonom možete izraziti svoj stav u vezi sa odlukom koja je posledica automatizovane obrade podataka podnošenjem prigovora u pisanoj formi na način opisan u tački X. Podnošenjem prigovora možete osporiti odluku o zahtevu za kredit koja je posledica automatizovane obrade podataka o ličnosti.

**XIV OPOZIV PRISTANKA:** Ukoliko se obrada Vaših podataka zasniva na pristanku imate pravo da opozovete pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. Ukoliko je pristanak opozvan pre nego što je ostvarena svrha obrade podataka o ličnosti od koje možete imati određenu korist, bićete uskraćeni za tu korist. Opoziv pristanka možete izvršiti pisanim putem u prostorijama banke ili poštom na adresu banke, kao slanjem opoziva na e-mail adresu [zastitapodataka@obs.rs](mailto:zastitapodataka@obs.rs).

**XV ODREDBE SPORAZUMA SA ZAJEDNIČKIM RUKOVAOCIMA:** Zajedničko rukovanje podacima o ličnosti postoji u slučajevima osiguranja korisnika kredita za penzionere i zaposlena lica. Suština odredbi sporazuma o zajedničkom rukovanju koji banka zaključuje sa osiguravajućim kućama, jeste da je svaki od zajedničkih rukovalaca podataka o ličnosti pojedinačno, odgovoran za poštovanje obaveza propisanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, u odnosu na one podatke koje on neposredno prikuplja, obrađuje i čuva.