



U skladu sa članom 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) Opportunity banka a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 2a, 21000 Novi Sad, MB 08761132, kao rukovalac i obrađivač podataka o ličnosti, pruža licima od kojih se podaci o ličnosti prikupljaju, sledeće:

OPŠTE INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

I IDENTITET I KONTAKT PODACI RUKOVAOCA: Opportunity banka a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 2a, 21000 Novi Sad, e-mail: office@obs.rs, tel: 021/530-111, 021/530-024.

II KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI: Opportunity banka a.d. Novi Sad je u cilju postizanja standarda utvrđenih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (*u daljem tekstu: Zakon*) imenovala lice za zaštitu podataka o ličnosti, kojem se možete obratiti u vezi sa obradom i zaštitom Vaših podataka o ličnosti, kao i ostvarivanjem Vaših prava zagantovanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Imenovanom licu za zaštitu podataka o ličnosti možete se obratiti putem e-mail adrese zastitapodataka@obs.rs, na broj telefona: 021/48-93-145, kao i poštom na adresu Opportunity banka a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 2a, 21000 Novi Sad, sa naznakom za: „Lice za zaštitu podataka o ličnosti”.

III KATEGORIJE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRADUJU

U zavisnosti od svrhe obrade Banka obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti:

1. Identifikacione podatke (podaci iz ličnih dokumenata, poslovne dokumentacije, izjave lica i sl.);
2. Podatke o poslovnoj aktivnosti;
3. Podatke o imovini, prihodima, finansijskom stanju i kreditnoj sposobnosti;
4. Podatke o transakcijama;
5. Podaci o povezanim licima u smislu Zakona o bankama;
6. Kontakt podaci (telefon, adresa, e-mail adresa, broj telefona);
7. Podaci o prethodnom radnom iskustvu, obrazovanju i stručnoj spremi;
8. Podatke o pristupu i kretanju u štićenim prostorijama banke..

IV NAČIN PRIKUPLJANJA PODATAKA O LIČNOSTI: Podatke o ličnosti fizičkih lica, Banka prikuplja neposredno od lica na koje se podaci o ličnosti odnose.

Podaci o ličnosti lica na koje se ti podaci odnose prikupljaju na sledeće načine:

- 1) Popunjavanjem standardizovanih obrazaca neophodnih za identifikaciju klijenta, punomoćnika ili zastupnika klijenata, stvarnih vlasnika klijenata, jemca ili povezanih lica, kao i obrazaca za podnošenje zahteva za određeni proizvod ili uslugu banke, naloga za uplatu, isplatu i prenos sredstava;
- 2) Unošenjem podataka putem internet prezentacije banke u aplikacije namenjene postojećim i potencijalnim korisnicima finansijskih usluga banke, odnosno dobrovoljnim popunjavanjem upitnika za konkurse u organizaciji banke;
- 3) Putem uobičajenih kanala komunikacije (e-mail, pošta, internet prezentacija, telefonom) kojim se klijenti banke ili druga lica obraćaju banci sa ciljem ostvarivanja njihovih zakonskih i ugovornih prava;
- 4) Neposrednim stupanjem u kontakt sa fizičkim licima prilikom akvizicije klijenata, prilikom vršenja promotivnih aktivnosti banke na sajmovima, manifestacijama, događajima i drugim javnim skupovima, zatim putem posrednika koji u ime banke posreduju u zaključenju ugovora o pružanju finansijske usluge;
- 5) Putem konkursa za posao, putem sredstava komunikacije (najčešće putem mejla) ili putem internet prezentacije banke preko koje kandidati za posao konkurišu na upražnjeno radno mesto;
- 6) Neposrednim kontaktom ili putem različitih sredstava komunikacije sa licima sa kojima se potencijalno zaključuje neki ugovor obligaciono pravne prirode.

V SVRHA NAMERAVANE OBRADU

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u sledeće svrhe:

- ❖ Uspostavljanje poslovnog odnosa u vezi sa korišćenjem finansijskih usluga koje pruža banka, na način propisan Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakonom o platnim uslugama i Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
- ❖ Vršenje transakcija u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i ostalim propisima;
- ❖ Obavezne identifikacije lica propisane Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;

OBS klasifikacija: Poverljivo

4KL019 Opšte informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti (V1)



- ❖ Procene kreditne sposobnosti i finansijskog stanja klijenata, povezanih lica i davaoca sredstava obezbeđenja u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Odlukom o upravljanju rizicima banke i Odlukom o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki;
- ❖ Zaključenja ugovora o jemstvu;
- ❖ Ostvarivanja ugovorenih prava i urednog izvršenja ugovoreni obaveza korisnika finansijskih usluga, jemaca i banke;
- ❖ Preliminarne procene kreditne sposobnosti klijenata putem aplikacije dostupne na internet prezentaciji banke;
- ❖ U svrhe rešavanje prigovora i pritužbi korisnika finansijskih usluga, davalaca sredstava obezbeđenja ili lica koja su izrazila želju za korišćenjem ovih usluga;
- ❖ U svrhu marketinških aktivnosti koje se ogledaju u pružanju informacija o novim i postojećim proizvodima i uslugama iz ponude banke, odnosno promociji ili prezentaciji proizvoda i usluga, obaveštavanju o konkursima i događajima u organizaciji banke i pozivanju da se prijavite i učestvuje na istima, obaveštavanju o besplatnim edukacijama, anketiranju sa ciljem ispitivanja zadovoljstva, unapređenja kvaliteta pružanja usluga, proširenja ponude proizvoda banke;
- ❖ U svrhe osiguranja korisnika kredita namenjenih penzionerima i zaposlenim licima, od posledica nesrećnog slučaja;
- ❖ U svrhe zasnivanja radnog odnosa i vođenja evidencije u oblasti rada;
- ❖ U svrhe zaključenja i izvršenje drugih ugovora obligaciono pravne prirode;
- ❖ U svrhe administrativnih poslova, potrebe izveštavanja i donošenja poslovnih odluka, u okviru banke i lica povezanih sa bankom;
- ❖ U svrhu bezbednosti imovine banke, bezbednosti zaposlenih banke, bezbednosti klijenata banke kao i ostalih lica koja borave u njenim poslovnim prostorijama, u svrhu bezbednosti informacionog sistema banke, zaštite banke i klijenata od svih vrsta zloupotreba i prevarnih radnji;
- ❖ U svrhe sprečavanja, ispitivanja ili otkrivanja prevarnih radnji ili zloupotreba u vazni sa platnim uslugama;
- ❖ U svrhe sprovođenja kontrole i izveštavanja propisanih zakonom;
- ❖ U svrhe vršenja obaveznih revizija propisanih zakonima;
- ❖ U svrhu izrade procene vrednosti nepokretnosti od strane ovlašćenih procenitelja;
- ❖ U svrhu postupanja po zahtevima organa vlasti;
- ❖ U cilju izveštavanja Evropskog investicionog Fonda (EIF) radi procene uspešnosti i socijalnog uticaja EaSi programa u okviru kojeg se odobravaju Mikro biznis kredit u evrima „Sam svoj gazda”;
- ❖ U Svrhu praćenje kretanja u šticienom prostoru i pojedinačno šticienim prostorijama (kontrola pristupa i video obezbeđenje) uz video zapis.

VI PRAVNI OSNOV ZA OBRADU

Pravni osnov obrade podataka o ličnosti zavisi pre svega od kategorije lica čiji se podaci obrađuju i u tom smislu razlikuju se sledeći osnovi:

- ❖ Osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti korisnika finansijskih usluga i potencijalnih korisnika finansijskih usluga je zaključenje i izvršenje ugovora o pružanju određene finansijske usluge, ugovora o osiguranju korisnika koji su osigurani od posledica nesrećnog slučaja, izvršavanje obaveza propisanih Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakonom o platnim uslugama, Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Odlukom o upravljanju rizicima banke, Odlukom o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki, Odlukom o uslovima otvaranja i načinu vođenja deviznih računa rezidenata, kao i dinarskih i deviznih računa nerezidenata, Odlukom o bližim uslovima i načinu otvaranja, vođenja i gašenja tekućih računa, kao i drugim zakonima i podzakonskim aktima koji regulišu obaveze banke.
- ❖ Osnov za vršenje transakcija je Zakon o platnim uslugama i ostali propisi koji regulišu plaćanja;
- ❖ Osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti davaoca sredstava obezbeđenja je zaključenje i izvršenje Ugovora o hipoteci (javnoteležničkog zapisa), Ugovora o zalozi, Ugovora o jemstvu, kao i Odluka o upravljanju rizicima banke, Odluka o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakon o hipoteci, Zakon o založnom pravu na pokretnim stvarima i pravima upisanim u registar kada su u pitanju zalagodavci, Zakon o obligacionim odnosima, kao i Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma kada su u pitanju jemci.

OBS klasifikacija: Poverljivo

4KL019 Opšte informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti (V1)



- ❖ Osnov za prikupljanje podataka o povezanim licima u smislu Zakona o bankama su Odluka o upravljanju rizicima banke i Odluka o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki, kao i pristanak ovih lica.
- ❖ Osnov za administrativne poslove, potrebe izveštavanja i donošenja poslovnih odluka, u okviru banke i lica povezanih sa bankom je legitimni interes banke i kao i ispunjavanja pravnih obaveza banke.
- ❖ Osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti podnosioca prigovora i pritužbe koji nije klijent je izvršavanje obaveza propisanih Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i Odlukom o postupku po prigovoru i pritužbi korisnika finansijskih usluga.
- ❖ Osnov za preliminarnu procenu kreditne sposobnosti putem aplikacije dostupne na internet prezentaciji banke je pristanak lica na koje sa podaci odnose;
- ❖ Osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti kandidata za posao je Zakon o radu, pristanak i potencijalno zaključenje ugovora o radu, a za zaposlene u banci i Ugovor o radu, Zakon o evidencijama u oblasti rada, Zakon o zdravstvenom osiguranju i podzakonski akti doneti na osnovu njega, Zakon o obaveznom socijalnom osiguranju, kao i pristanak zaposlenog za obradu onih podataka koji ne služe za ispunjavanje pravnih obaveza banke kao poslodavca.
- ❖ Osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti fizičkih lica koja u svoje ili u ime nekog privrednog subjekta zaključuju sa bankom ugovore obligaciono pravne prirode je zaključenje predmetnog ugovora i izvršenje obaveza predviđenih tim ugovorom.
- ❖ Osnov za obradu podataka o ličnosti svih prethodno navedenih kategorija lica može biti legitimni interes banke u svrhu bezbednosti imovine banke, bezbednosti zaposlenih banke, bezbednosti klijenata banke kao i ostalih lica koja borave u njenim poslovnim prostorijama, u svrhu bezbednosti informacionog sistema banke, zaštite banke od svih vrsta zloupotreba i prevarnih radnji
- ❖ Osnov za obradu podataka o ličnosti radi sprečavanja, ispitivanja ili otkrivanja prevarnih radnji ili zloupotreba u vezi sa platnim uslugama je Zakon o platnim uslugama.
- ❖ Osnov za obradu podataka o ličnosti u svrhu prethodno opisanih marketinških aktivnosti je pristanak lica na koje se podaci odnose;
- ❖ Osnov za obradu podataka u cilju sprovođenja propisanih kontrola i izveštavanja jesu zakonski i podzakonski akti;
- ❖ Osnov za obradu podataka u svrhu vršenja obaveznih revizija su odgovarajući zakoni;
- ❖ Osnov za obradu podataka o ličnosti u svrhu izrade procene vrednosti nepokretnosti je Zakon o proceniteljima vrednosti nepokretnosti i Odluka o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki.
- ❖ Osnov za postupanje po zahtevima organa vlasti nalazi se u njihovim zakonskim ovlašćenjima.
- ❖ Osnov za obradu podataka o ličnosti u cilju izveštavanja Evropskog investicionog Fonda (EIF) radi procene uspešnosti i socijalnog uticaja EaSi programa u okviru kojeg se odobravaju Mikro biznis kredit u evrima „Sam svoj gazda” je pristanak lica;
- ❖ Osnov za praćenje kretanja u štićenom prostoru i pojedinačno štićenim prostorijama (kontrola pristupa i video obezbeđenje) uz video zapis je Uredba o minimalnim tehničkim uslovima kod obavezne ugradnje sistema tehničke zaštite u bankama i drugim finansijskim organizacijama.

VII POSTOJANJE LEGITIMNOG INTERESA BANKE: Legitimni interes banke ogleda se pre svega u bezbednosnim potrebama i merama koje banka preduzima u cilju zaštite svoje imovine, lica zaposlenih kod nje, njenih klijenata i drugih lica koja borave u njenim poslovnim prostorijama, potrebi da zaštiti svoj informacioni sistem od neovlašćenih pristupa i pokušaja ugrožavanja njegove bezbednosti, kao i potrebi da zaštiti svoje poslovanje od svih vrsta zloupotreba i prevarnih radnji. Osim navedenog, legitimni interes banke kao pružaoca finansijskih usluga ogleda se u potrebi sprovođenja prethodno opisanih marketinških aktivnosti. Legitimni interes postoji i u slučaju izvršenja administrativnih poslova, potrebe izveštavanja i donošenja poslovnih odluka, u okviru banke i lica povezanih sa bankom.

VIII PRIMAOCI, ODNOSNO GRUPE PRIMALAČA PODATAKA O LIČNOSTI: Podatke o korisnicima finansijskih usluga, jencima i povezanim licima, banka može dostaviti ili staviti na uvid Narodnoj banci Srbije, Republičkom geodetskom zavodu, Agenciji za privredne registre – Registru založnog prava, nadležnom sudu, nadležnom Javnom tužilaštvu, Javnim izvršiteljima, nadležnim poreskim organima, nadležnim inspekcijama, policiji i drugim državnim organima, kako na njihov zahtev, tako i u cilju ispunjavanja svojih pravnih obaveza ili zaštite i ostvarivanja svojih prava. Pored navedenog, banka podatke o ličnosti može dostaviti svojim pravnim zastupnicima, osiguravajućim kućama sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, osiguravajućim kućama koje osiguravaju predmet zaloge, proceniteljima koji vrše procenu predmeta zaloge, spoljnim revizorskim kućama koje vrše godišnju reviziju finansijskih izveštaja ili bezbednosti informacionog sistema, Forumu za prevenciju

OBS klasifikacija: Poverljivo

4KL019 Opšte informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti (V1)



zloupotreba u kreditnim poslovima koji je osnovan i radi u okviru Odbora za bankarstvo i osiguranje Privredne komore Srbije, licima povezanim sa bankom, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetano odvijanje platnog prometa, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetan rad Core sistema banke, subjektima kojima je banka poverila određene aktivnosti u smislu Odluke o upravljanju rizicima banke, trećim licima koja su neophodna za realizaciju poslovne saradnje između klijenta i Banke, kao i Kreditnim birou udruženja banaka.

Podatke davalaca sredstava obezbeđenja banka može dostaviti Narodnoj banci Srbije, spoljnom revizoru, proceniteljima koji vrše procenu predmeta zaloge, pravnim zastupnicima banke, Agenciji za privredne registre, Republičkom geodetskom zavodu, osiguravajućim kućama koje osiguravaju predmet zaloge, nadležnom sudu, Javnim izvršiteljima, javnim beležnicima i drugim državnim organima, kako na njihov zahtev, tako i u cilju ispunjavanja svojih pravnih obaveza ili zaštite svojih prava, licima povezanim sa bankom, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetano odvijanje platnog prometa, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetan rad Core sistema banke, spoljnim revizorskim kućama koje vrše godišnju reviziju finansijskih izveštaja ili bezbednosti informacionog sistema, kao i subjektima kojima je banka poverila određene aktivnosti u skladu sa Odlukom o upravljanju rizicima banke, trećim licima koja su neophodna za realizaciju poslovne saradnje između klijenta i Banke.

Podatke o povezanim licima banka može dostaviti ili staviti na uvid Narodnoj banci Srbije i drugim državnim organima, kako na njihov zahtev, tako i u cilju ispunjavanja svojih pravnih obaveza ili zaštite i ostvarivanja svojih prava. Pored navedenog, banka podatke o ličnosti povezanih lica može dostaviti svojim pravnim zastupnicima, revizorskim kućama koje vrše godišnju reviziju finansijskih izveštaja, bezbednosti informacionog sistema, kao i ostale revizije, licima povezanim sa bankom, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetan rad sistema banke, subjektima kojima je banka poverila određene aktivnosti u smislu Odluke o upravljanju rizicima banke, trećim licima koja su neophodna za realizaciju poslovne saradnje između klijenta i Banke.

Podatke o ličnosti podnosioca prigovora banka može dostaviti Narodnoj banci Srbije.

Podatke o ličnosti pojedinih lica koja su konkurisala za posao banka dostavlja spoljnim saradnicima koji učestvuju u procesu selekcije kandidata, dok podatke o svojim zaposlenima banka može dostavljati Registru obaveznog socijalnog osiguranja, inspekciji rada, sudovima, tužilaštvima, Ministarstvu unutrašnjih poslova, Poreskoj upravi i drugim državnim organima, subjektima kojima je banka poverila određene aktivnosti u smislu Odluke o upravljanju rizicima banke, eksternom pružaocu usluge obračuna zarade, pružaocima usluga prevoza i smeštaja u slučaju službenog putovanja, organizatorima seminara, savetovanja i drugih vidova edukacije.

Podatke o ličnosti lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju u svrhe zaključenja ili ispunjenja obaveza iz ugovora obligaciono pravne prirode, banka može dostaviti onim subjektima čije je učešće neophodno za ostvarivanje predmeta ugovora.

IX IZNOŠENJE PODATAKA U DRUGE DRŽAVE ILI MEĐUNARODNE ODRGANIZACIJE: Podaci o ličnosti mogu biti izneti u drugu državu u slučaju obavljanja međunarodnih transakcija, u skladu sa nalogom korisnika finansijske usluge. Uz pristanak lica na koje se podaci odnose, isti mogu biti dostavljeni Evropskom investicionom fondu za procenu uspešnosti i socijalnog uticaja EaSi programa u okviru kojeg se odobravaju Mikro biznis kredit u evrima „Sam svoj gazda”.

X ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Rok čuvanja podataka o ličnosti može biti određen na osnovu zakona ili akta donetog na osnovu zakona, ugovorom ili pak samom svrhom i potrebom obrade podataka.

U skladu sa navedenim, banka će podatke o ličnosti čuvati u sledećim rokovima ili u skladu sa sledećim kriterijumima:

- ❖ Podatke o ličnosti korisnika finansijskih usluga, jemaca, zalagodavaca i povezanih lica, banka će čuvati najmanje 10 godina o dana okončanja poslovnog odnosa;
- ❖ Podatke o transakcijama u iznosima 1000 evra i više u dinarskoj protivvrednosti, onih lica koja nemaju uspostavljen poslovni odnos sa bankom, banka je dužna da čuva najmanje 10 godina od dana njihovog nastanka;

OBS klasifikacija: Poverljivo

4KL019 Opšte informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti (V1)



- ❖ Podatke o transakcijama u iznosima nižim od 1000 evra u dinarskoj protivvrednosti, onih lica koja nemaju uspostavljen poslovni odnos sa bankom, banka će čuvati pet godina računajući od poslednjeg dana poslovne godine na koju se odnose;
- ❖ Podatke o izvršenim menjačkim poslovima u iznosima od 5000 evra i više u dinarskoj protivvrednosti banka je dužna da čuva najmanje 10 godina od dana njihovog nastanka;
- ❖ Podatke o izvršenim menjačkim poslovima u iznosima nižim od 5000 evra u dinarskoj protivvrednosti banka će čuvati pet godina računajući od poslednjeg dana poslovne godine na koju se odnose;
- ❖ Podatke o podnosiocima prigovora banka će čuvati 5 godina od konačnog rešenja spornog pitanja;
- ❖ U slučaju da zahtev za korišćenje određene finansijske usluge ne bude odobren, podaci o ličnosti će se čuvati onoliko dugo koliko je neophodno da bi se moglo nesmetano postupiti po eventualnom prigovoru ili pritužbi korisnika finansijske usluge u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i odlukama Narodne banke Srbije;
- ❖ Podatke koji se obrađuju isključivo na osnovu pristanka Banka će obrađivati i čuvati dok se ne ostvari svrha obrade, odnosno do opoziva;
- ❖ Podatke o zaposlenima banka čuva trajno osim podataka koji se obrađuju na osnovu pristanka za koje se rok utvrđuje za svaku pojedinačnu svrhu;
- ❖ Rok za čuvanja podataka o ličnosti koje banka prikuplja preko aplikacija dostupnih na internet prezentaciji banke ili konkursa u organizaciji banke, a na osnovu pristanka lica, biće dostupan u momentu davanja odnosno prikupljanja podataka, u okviru informacija o obradi koje se tom prilikom pružaju licu na koje se podaci obrađuju.
- ❖ Podatke o ličnosti koji se obrađuju u svrhe zaključenja ili ispunjenja obaveza iz ugovora obligaciono pravne prirode banka će čuvati trajno ili najmanje u rokovima propisanim Zakonom o privrednim društvima, Zakonom o računovodstvu i drugim propisima ili u zavisnosti od same prirode i svrhe ugovora;
- ❖ Podatke u vezi sa kretanjem u šticienom prostoru i pojedinačno šticienim prostorijama banka čuvan najmanje 30 dana u skladu sa prethodno pomenutom uredbom.

XI PRAVA LICA ČIJI SE PODACI OBRAĐUJU

U skladu sa Zakonom, lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju, imaju sledeća prava:

- ❖ Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od rukovaoca zahteva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, pristup tim podacima, kao i informacije propisane Zakonom;
- ❖ Pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave;
- ❖ Pravo na brisanje podataka o ličnosti pod uslovima propisanim Zakonom;
- ❖ Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane banke ako je ispunjen jedan od slučajeva propisanim Zakonom;
- ❖ Pravo na prenosivost podataka pod uslovima propisanim Zakonom;
- ❖ Pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj, a sve u skladu sa Zakonom.

XII PRAVO NA PRIGOVOR: Lice na koje se podaci odnose ima pravo na prigovor ukoliko se podaci o ličnosti obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje ako je povezano sa takvim direktnim oglašavanjem. Pored navedenog, lice prigovor može podneti i u odnosu na obradu koja se vrši u cilju ostvarenja drugih legitimnih interesa banke, kao i u odnosu na obradu koja se vrši u cilju ostvarenja zakonom propisanih ovlašćenja banke, uključujući i profilisanje koje se zasniva na tim obradama. Prigovor može biti podnet u pisanoj formi u poslovnim prostorijama banke, poštom na adresu banke, preko internet prezentacije banke ili na e-mail adresu prigovori@obs.rs.

XIII OPOZIV PRISTANKA: Ukoliko se obrada zasniva na pristanku, lice na koje se podaci odnose ima pravo da opozove pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. Ukoliko je pristanak opozvan pre nego što je ostvarena svrha obrade podataka o ličnosti od koje korist može imati i lice čiji se podaci obrađuju, to lice će biti uskraćeno za korist koju bi mogla doneti obrada podataka da nije došlo do opoziva.

OBS klasifikacija: Poverljivo

4KL019 Opšte informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti (V1)



XIV PRAVNA SREDSTVA: Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, u pisanom obliku, neposredno ili putem pošte, ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona. Lice na koje se podaci odnose ima pravo na sudsku zaštitu ako smatra da mu je, suprotno Zakonu, od strane rukovaoca ili obrađivača radnjom obrade njegovih podataka o ličnosti povređeno pravo propisano Zakonom. Podnošenje tužbe sudu ne utiče na pravo ovog lica da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite.

XV OBAVEZNOST DAVANJA PODATAKA O LIČNOSTI: Davanje podataka o ličnosti korisnika finansijskih usluga predstavlja pre svega zakonsku obavezu, a ujedno je i neophodan uslov za zaključenje i izvršenje ugovora na osnovu kojeg banka korisniku pruža finansijsku uslugu. Davanje podataka o ličnosti jemca je neophodan uslov za procenu finansijskog stanja jemca, zaključenje i eventualno izvršenje ugovora o jemstvu. Davanje podataka o ličnosti zalagodavaca je neophodan uslov za zaključenje govora o hipoteci ili ugovora o zalozi, registrovanje založnog prava, kao i njihovo eventualno izvršenje. Davanje podataka o ličnosti povezanih lica zasniva se na njihovom pristanku. Davanje podataka o podnosiocima prigovora je neophodno radi postupanja po prigovoru i obavezno je u skladu sa odlukom Narodne banke Srbije koja reguliše postupak podnošenja i rešavanja po prigovoru; Davanje podataka kandidata za posao predstavlja zakonsku obavezu, a ujedno predstavlja i neophodan uslov za zaključenje ugovora o radu i njegovo izvršenje; Davanje podataka od strane fizičkih lica koja u svoje ili u ime nekog privrednog subjekta zaključuju sa bankom ugovore obligaciono pravne prirode je neophodan uslov za zaključenje ugovora i njegovo izvršenje. Davanje pristanka za obradu podataka o ličnosti u svrhu prethodno opisanih marketinških aktivnosti i slanja izveštaja Evropskom investicionom fondu je dobrovoljno.

XVI POSLEDICE U SLUČAJU NEDAVANJA PODATAKA: U slučaju da korisnik finansijskih usluga ne dostavi banci podatke obavezne u skladu sa zakonima i drugim propisima ili podatke koji su neophodni za zaključenje i izvršenje ugovornog odnosa, banka neće biti u mogućnosti da sa njim zaključi ugovor o pružanju određene finansijske usluge. U slučaju da lice sa kojim se zaključuje ugovor o jemstvu ne dostavi podatke neophodne za zaključenje i izvršenje ugovora o jemstvu, neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor o jemstvu. U slučaju da lice sa kojim se zaključuje ugovor o hipoteci ili zalozi ne dostavi podatke neophodne za zaključenje ugovora o hipoteci ili zalozi, upis založnog prava u odgovarajući registar, kao i izvršenje ugovora o hipoteci ili zalozi, neće biti u mogućnosti da zaključi iste. Ukoliko lice koje podnosi prigovor ne dostavi sve potrebne podatke, banka neće biti u mogućnosti da postupi po prigovoru. Ukoliko kandidat za posao ne dostavi podatke neophodne za zaključenje ugovora o radu i vođenje zakonom propisane evidencije u oblasti rada, neće biti u mogućnosti da učestvuje na konkursu za posao, odnosno da zasnjuje radni odnos u banci. Ukoliko fizičko lice koja u svoje ili u ime nekog privrednog subjekta zaključuje sa bankom ugovore obligaciono pravne prirode ne dostavi podatke neophodne za zaključenje i izvršenje ugovora, neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor. U slučaju nedavanja pristanka za prethodno opisane marketinške aktivnosti i slanja izveštaja Evropskom investicionom fondu, lice na koje se podaci odnose neće snositi nikakve posledice.

XVII OBAVEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKA: Automatizovano donošenje odluke koja za rezultat ima i određen nivo profilisanja, a kojom se odobrava zahtev za kredit, moguće je nakon procene finansijskog stanja i kreditne sposobnosti potencijalnih korisnika kredita za stanovništvo i poljoprivredna gazdinstva, kao i njihovih jemaca i povezanih lica. Procena finansijskog stanja radi se na delimično automatizovan način putem interno razvijenih modula koji procenu finansijskog stanja i kreditne sposobnosti rade putem odgovarajućih statističkih metoda i metodologija za procenu kreditnog rizika koristeći podatke dobijene od lica na koje se ti podaci odnose. Negativne posledice navedene obrade po lica čiji se podaci obrađuju nisu identifikovane.

XVIII SPORAZUM SA ZAJEDNIČKIM RUKOVAOCIMA: Zajedničko rukovanje podacima o ličnosti postoji u situacijama kada su korisnici kredita osigurani za slučaj smrti. U cilju regulisanja međusobnih odnosa po pitanju poštovanja obaveza propisanih Zakonom, Banka i osiguravajuće kuće kao zajednički rukovaoci dužne su zaključiti sporazum. Suština odredbi ovog sporazuma biće dostupna osiguranim korisnicima kredita Banke putem nekog drugog dokumenta.

XIX DODATNO Obrade podataka o ličnosti kao i informacije u vezi sa obradama podataka o ličnosti koje vrši banka, a koje nisu dostupne u ovom dokumentu, biće dostupne licu na koje se podaci odnose u vidu nekog drugog dokumenta ili na drugi način u zavisnosti od načina prikupljanja podataka.

OBS klasifikacija: Poverljivo

4KL019 Opšte informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti (V1)