



Opšti uslovi pružanja elektronske usluge

1. OPŠTE ODREDBE

Ovim Opštim uslovima utvrđuju se uslovi ugovaranja elektronske usluge.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju dopunu Opštih uslova otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa i pružanja platnih usluga, za klijente koji koriste elektronsku uslugu.

Elektronskom uslugom Opportunity Banke a.d Novi Sad (u daljnjem tekstu: Banka) omogućava se Korisniku platnih usluga koji je ugovorio elektronsku uslugu (u daljnjem tekstu: Korisnik), uvid u promet i stanje platnog računa, unos i izvršavanje elektronskog platnog naloga, pregled obaveštenja u elektronskom formatu, kao i uvid u matične podatke koje Banka ima o Korisniku.

Deo Opštih uslova otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa i pružanja platnih usluga koji se odnosi na zaštitu podataka o ličnosti, komunikaciju, pravo Korisnika na prigovor, kao i tajnost podataka, primenjuje se i na Opšte uslove pružanja elektronske usluge .

2. ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O ELEKTRONSKOJ USLUZI

Ugovaranje elektronske usluge vrši se popunjavanjem Pristupnice za pravno lice i Pristupnice za fizička lica, koje zajedno čine Zahtev. Zahtev podnosi zakonski zastupnik pravnog lica ili drugo ovlašćeno lice. Zajedno sa zahtevom, lice potpisuje Ugovor o pružanju elektronske usluge.

Banka može odbiti Zahtev za elektronsku uslugu povezano s pojedinom osobom i/ili računom koji se navodi u Pristupnici.

Informaciju o statusu Zahteva Korisnik može dobiti u poslovnici/filijali Banke i/ili putem drugih kanala distribucije Banke za koje Banka obezbedi takvu mogućnost.

Elektronska usluga smatra se ugovorenom nakon što Banka dobije dokaz o uplati naknade na ime korišćenja elektronske usluge, prema važećoj Tarifi naknada Banke.

3. ELEKTRONSKI NALOG

Klijent može ispostaviti elektronski platni nalog na teret platnih računa po kojima ima pravo raspolaganja. Klijent je u obvezi da osigura sredstva na platnom računu za izvršenje elektronskog platnog naloga, kao i za plaćanje naknade za realizaciju naloga. Naknada Banke naplaćuje se u skladu s Tarifnikom naknada.

4. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor o pružanju elektronske usluge zaključen između Korisnika i Banke prestaje u celosti u ovim slučajevima:

- otkazom od strane Korisnika, o čemu je obavezan pismeno obavestiti Banku. U tom slučaju ugovor prestaje nakon proteka otkaznog roka od 30 dana od dana kada Banka primi pismeno obaveštenje o otkazu;
- otkazom od strane Banke ako se korisnik ne pridržava obaveza iz Ugovora o pružanju elektronske usluge ili Opštih uslova poslovanja koji se primenjuju na elektronsku uslugu. Otkaz ima dejstvo odmah

nakon dostave Korisniku. Korisnik je saglasan da se urednom dostavom smatra dostava putem e-maila, SMS poruke ili drugog kanala distribucije Banke;

- zatvaranjem računa putem kojih je Banka omogućila korisniku korišćenje elektronske usluge, o čemu će Banka obavestiti Korisnika;
- otkazom od strane Banke, uz otkazni rok od 30 dana, koji počinje da teče od dana dostave obaveštenja o otkazu. Korisnik je saglasan da se urednom dostavom smatra dostava putem e-maila, SMS poruke ili drugog kanala distribucije Banke.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve što nije izričito utvrđeno ovim Opštim uslovima, primenjuju se zakonski propisi koji regulišu platne usluge i obligacione odnose.

Svi ugovori između Banke i Korisnika zaključuju se na srpskom jeziku i komunikacija za vreme trajanja ugovornog odnosa obavlja se na srpskom jeziku.

Ovi Opšti uslovi dostupni su u svim filijalama Banke, kao i na internet stranici Banke www.obs.rs.

Banka zadržava pravo promene Opštih uslova u skladu sa zakonskim propisima.

Banka izmenjene Opšte uslove objavljuje u svojim poslovnim prostorijama, kao i na svojoj internet stranici, najkasnije 2 meseca pre početka njihove primene.

Ovi Opšti uslovi usvojeni su na sednici Upravnog odbora Banke održanoj 26.04. 2017. godine, a počinju da se primenjuju od 15.07. 2017. godine.